

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für die Veranstaltungen der Swiss Wine Connection sowie den dazugehörigen Ticketverkauf im Onlineshop und an der Tageskasse

1. Allgemeines und Haftung

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle durch Swiss Wine Connection (SWC) für den Nutzer der von dieser erbrachten Dienstleistungen und der von ihr durchgeführten Veranstaltungen Anwendung. Mit der Nutzung der Dienstleistungen des Onlineshop und dem Ticketkauf sowie dem Eintritt am Veranstaltungsort anerkennen Sie die folgenden Bedingungen vollumfänglich und unverändert. Ausdrücklich vorbehalten bleiben durch SWC am Veranstaltungsort z.B. mündlich durch Beauftragte der SWC, schriftlich oder auf andere geeignete Weise kommunizierte besondere zusätzliche Weisungen und Vorschriften sowie die Hausordnung des die Lokalitäten zur Verfügung stellenden Dritten am Durchführungsort. Ebenso bleiben vorbehalten die besonderen Vorschriften und Bedingungen der für den Zahlungsverkehr und sonstigen für die vollständige Erbringung der Leistungen der SWC beigezogenen, für den Nutzer erkennbar als Beauftragte der SWC handelnden Dritten (Erfüllungsgehilfen). Für diese haftet die SWC nur für Auswahl und gehörige Instruktion, jede darüber hinausgehende Haftung wird soweit gesetzlich möglich ausgeschlossen.

2. Eintrittskarten für die Veranstaltungen der SWC

Die über das Internet bekannt gemachten Veranstaltungen stellen ein unverbindliches Angebot der SWC an den Nutzer dar, im Onlineshop Eintrittskarten für die jeweils genannte Veranstaltung zu bestellen. Für den Jugendschutz verbietet das Gesetz den Verkauf von alkoholhaltigen Getränken. Entsprechend bestätigt der Nutzer, im Zeitpunkt der Veranstaltung das 18. Altersjahr zurückgelegt zu haben. In Zweifelsfällen kann die SWC einen Altersnachweis verlangen und Kontrollen durchführen.

Die SWC bestätigt diese Bestellung unter sofortiger Zusendung einer E-Mail an die vom Besteller angegebene Internetadresse. Erfolgt keine Bestätigung binnen spätestens 24 Stunden, so ist die Bestellung nicht zustande gekommen.

SWC und die von ihr beigezogenen Dritten sind bestrebt, dem Kunden einen nach dem Stand der Technik möglichst reibungslosen und professionellen Service zu bieten. Dennoch kann SWC keine Garantie für eine fehlerfreie oder unterbrochslose Erbringung der Dienstleistungen übernehmen oder rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System (Soft und Hardware) und sonstigen Telekommunikationseinrichtungen des Nutzers und/oder eine missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte ausschliessen und lehnt jede Haftung für allfällige Schäden daraus ab. Eine Haftung für Leistungen Dritter wie z.B. für den Zahlungsverkehr, der über Dritte wie Kreditkartenorganisationen, Banken oder PostFinance erfolgt, wird im rechtlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Für diese Dienstleistungen gelten jeweils zusätzlich die AGB des jeweiligen Drittdienstleisters.

Eintrittskarten werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Der Nutzer muss sich auf Aufforderung hin über Identität und Volljährigkeit ausweisen können. Angeheiterte und angetrunkene Personen werden abgewiesen, ihre Eintrittskarten verfallen entschädigungslos.

Die Eintrittskarten sind vor Feuchtigkeit, Schmutz, mechanischen oder optischen Einwirkungen sowie sonstigen Beschädigungen zu schützen. Der Strichcode muss maschinenlesbar sein. Beschädigte bzw. verlorene Eintrittskarten werden gegen eine Aufwandentschädigung ersetzt. Jede beschädigte bzw. manipulierte Eintrittskarte ist ungültig.

Der Weiterverkauf von oder der Handel mit Eintrittskarten ist strikte untersagt. Derartig erworbene Eintrittskarten verfallen entschädigungslos.

Die Eintrittskarte ist bis zum Ende der Veranstaltung aufzubewahren und auf Verlangen, insbesondere bei einem allfälligen Wiedereintritt, vorzuweisen. Jeglicher Missbrauch der Eintrittskarten wie Ueberlassen an Dritte usw. lässt diese entschädigungslos verfallen. Den Anweisungen des Veranstaltungspersonals ist Folge zu leisten. Bei Zuwiderhandlung bleibt, nebst Wegweisung und einer möglichen Aussprechung eines Hausverbotes, die Geltendmachung von Schadenersatz vorbehalten; jegliche Rückerstattung des Eintrittspreises wird ausgeschlossen.

Eine Rücknahme oder ein Umtausch von Eintrittskarten ist generell ausgeschlossen, ausser für den Fall einer definitiven Absage der Veranstaltung. Bei Verschiebung einer Veranstaltung behalten die Eintrittskarten ihre Gültigkeit für das neu angesetzte Datum. Bei ersatzloser Absage einer Veranstaltung besteht die Möglichkeit der Rückgabe bis spätestens 30 Tagen nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum. Für Nutzer, deren Bank- bzw. PostFinance- oder Kreditkartenverbindung der SWC bekannt ist, erfolgt die Rückvergütung des bezahlten Eintrittspreises auf deren Konto, für alle übrigen an die von Ihnen bei der Rückgabe bekanntgegebene Bankverbindung.

Eine über den Kaufpreis hinausgehende Rückerstattung oder Gutschrift ist in jedem Fall ausgeschlossen.

3. Preise und Zahlung

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Folgende Zahlungsweisen sind möglich:

- Kreditkarte und PostFinance: Abbuchung erfolgt vor dem Versand der Tickets, zulässige Karten sind PostCard, Mastercard, VISA
- Rechnung (gegen Zuschlag): Nur für Bestellungen über das CallCenter und innerhalb der Schweiz möglich. Der Nutzer verpflichtet sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Tickets zu bezahlen.
- Bei Zustellung der Eintrittskarte ins Ausland ist nur Zahlung per Kreditkarte direkt auf der Webseite möglich.

Die Eintrittskarte berechtigt erst nach vollständiger Bezahlung zum Eintritt.

Das Risiko für die rechtzeitige Zustellung trägt ausschliesslich der Nutzer und Besteller.

Tickets werden nicht zurückerstattet, sind jedoch übertragbar.

4. Veranstaltungsbesucher

Der/die Besucher/in verpflichtet sich, die jeweiligen Sicherheits- und Ordnungsvorschriften des Veranstalters und seiner Hilfspersonen am Durchführungsort sowie die Hausordnung des die Lokalität zur Verfügung stellenden Dritten zu befolgen. Nichtbeachtung kann Wegweisung vom Veranstaltungsort und entschädigungslosen Verfall der Eintrittskarte zur Folge haben. Alkoholisierter Personen werden nicht eingelassen.

Jugendliche unter 18 Jahren haben aus Jugendschutzgründen keinen Zutritt zu den Veranstaltungen. Die SWC kann jederzeit verlangen, dass sich der Nutzer über sein Alter ausweist. Bei nicht gehörigem Nachweis wird der Nutzer nicht eingelassen bzw. kann er von der Veranstaltung weggewiesen werden. Seine Eintrittskarte verfällt entschädigungslos.

Ohne vorgängige schriftliche Zustimmung des Veranstalters ist es dem Nutzer nicht erlaubt, Tickets und/oder VIP-Tickets und/oder VIP-Packages in seiner an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder für Verlosungen zu verwenden.

5. Datenschutz

Die von den Nutzern übermittelten Daten werden vertraulich behandelt. SWC gibt personenbezogene Daten der Nutzer einschliesslich der Adresse und E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon ist der Dienstleistungspartner Weininformation, der die SWC in der operativen Tätigkeit unterstützt, sowie sonstige Dritte, die für die Dienstleistungserfüllung erforderlich sind.

Im Shop der SWC können Cookies-Informationen über den Nutzer gespeichert werden, die dann beim nächsten Besuch des Nutzers aufgerufen werden können. Ausserdem führen die SWC und die Weininformation weitere Veranstaltungen durch, auf die sie den Nutzer mit geeigneten Mitteln (E-Mails, Rundschreiben usw.) aufmerksam machen. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten (Adressangaben, Bestellinformationen etc.) werden auf dem System der SWC bzw. Weininformation gespeichert und unter Berücksichtigung des schweizerischen Datenschutzgesetzes sicher verwendet und verwahrt. Die E-Mail-Adresse des Kunden wird zum Zweck der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung gespeichert. Der Kunde hat jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung der gespeicherten Daten. Auf die Daten zum Zwecke des Zahlungsverkehrs bei der PostFinance bzw. bei den Kreditkartenorganisationen haben weder SWC noch die Weininformation irgendeinen Zugriff oder Einflussmöglichkeit; alle Fragen des diesbezüglichen Datenschutzes sind vom Nutzer direkt mit diesen Dienstleistungserbringern zu vereinbaren.

6. Geistiges Eigentum

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken stehen im geistigen Eigentum der entsprechenden Firmen. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von SWC sind oder von dieser aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne schriftliches Einverständnis der SWC kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle diesbezüglichen Rechte bleiben ausdrücklich vorbehalten.

7. Ausschliesslicher Gerichtsstand

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht zwingend anders geregelt, die zuständigen Gerichte am **Sitz der SWC in der Stadt Zürich**. Bei Abweichungen ist ausschliesslich die deutsche Fassung der AGB gültig.

Zürich, 1. Juli 2013